

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА»  
43.03.02. Туризм «Международный туризм»**

Результаты обучения по данной дисциплине – это перечень знаний, умений и навыков (владений), которые были приобретены в ходе её изучения. Результаты обучения являются измеримыми и их достижение является подтверждением того, что запланированный этап формирования компетенции достигнут.

При промежуточной аттестации осуществляется проверка не самих компетенций, а соотнесенных с ними результатов обучения, которые формируются в ходе изучения данной дисциплины.

## 1. Перечень компетенции, этапов их формирования, показателей, критериев и шкал их оценивания

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы		Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания			Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций
Компетенция	Этап	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Шкала оценивания		
ОПК 2: Способность к разработке туристского продукта	1 уровень	<b>Знать.</b> основные понятия технологий туризма  <b>Уметь. формулировать основные понятия технологий внутреннего туризма</b> <b>Владеть.</b> основными навыками технологий внутреннего туризма	Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен).	<b>Отлично:</b> 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса - высокий 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – высокий. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на высоком уровне.	Вопросы к экзамену приведены в п. 3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приведены в стандарте ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации».
	2 уровень	<b>Знать.</b> правовые документы, регулирующие организацию работы внутреннего туризма <b>Уметь.</b> применять основные положения организации внутреннего туризма, закрепленные в правовых документах <b>Владеть.</b> навыками поиска и использования нормативных документов по внутреннему туризму	Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует).  Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, а достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует)	<b>Хорошо:</b> 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на хорошем уровне. 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – достаточно высокий. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на достаточно высоком уровне		
	3 уровень	<b>Знать.</b> методику и специфику организации деятельности во внутреннем туризме  <b>Уметь.</b> применять методику организации деятельности во внутреннем туризме  <b>Владеть.</b> навыками взаимодействия туропреатора и контрагента туристской деятельности		<b>Удовлетворительно:</b> 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на достаточном уровне. 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – низкий. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – логика ответа соблюдена,		

				убежденность в правильности ответа – низкая <b>Неудовлетворительно:</b> 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – материал не освоен. 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – отсутствует. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – ответ нелогичен, либо ответ отсутствует"		
ПК 9: готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	1 уровень	Знать. основные понятия технологий туризма  Уметь. формулировать основные понятия технологий внутреннего туризма Владеть. основными навыками технологий внутреннего туризма	Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен).  Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует).  Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, а достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует)	<b>Отлично:</b> 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса - высокий 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – высокий. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на высоком уровне. <b>Хорошо:</b> 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на хорошем уровне. 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – достаточно высокий. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на достаточно высоком уровне <b>Удовлетворительно:</b> 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на достаточном уровне. 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – низ-	Вопросы к экзамену приведены в п. 3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приведены в стандарте ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации».

				<p>кий.</p> <p>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – логика ответа соблюдена, убежденность в правильности ответа – низкая</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b></p> <p>1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – материал не освоен.</p> <p>2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – отсутствует.</p> <p>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – ответ нелогичен, либо ответ отсутствует"</p>		
--	--	--	--	--	--	--

## 2. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ - ЭКЗАМЕН

Вопросы к зачету по дисциплине «Технология внутреннего туризма» (с указанием формируемых компетенций, приобретаемых знаний, умений, навыков).

Ответ на представленные зачетные вопросы позволяет выявить сформированность компетенций.

№	Вопрос	ОК, ПК	Формируемые знания, умения, владения
1.	Место внутреннего туризма в системе туризма.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
2.	Нормативно-правовая база внутреннего туризма.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
3.	Туристские ресурсы: понятие, структура, свойства, критерии классификации и ее значение для организации туристской деятельности в сфере внутреннего туризма.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
4.	Туристский потенциал: понятие, структура, взаимосвязь с туристскими ресурсами.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
5.	Возможности использования туристского потенциала Дальнего Востока и Хабаровского края для внутреннего туризма.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
6.	Зонирование и районирование территории.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
7.	Условия осуществления туристского бизнеса и особенности их проявления на Дальнем Востоке и в Хабаровском крае.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
8.	Туристский продукт в сфере внутреннего туризма.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
9.	Тур и турпакет: определение, взаимосвязь, характеристика, виды туров в сфере внутреннего туризма и специфика их разработки.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
10.	Маршрут: понятие, типы, критерии классификации, порядок разработки и технологическая документация маршрута.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
11.	Качество туристского продукта: определение и составные компоненты, факторы.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
12.	Влияние качества туристского продукта на привлекательность туристской дестинации.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
13.	Формы и методы контроля качества обслуживания во внутреннем туризме.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
14.	Субъекты рынка внутреннего туризма: понятие, типы, взаимодействие между ними.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
15.	Инфраструктура внутреннего туризма: понятие, структура, особенности использования.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
16.	Система размещения в сфере внутреннего туризма: понятие, классификации, особенности использования.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
17.	Нетрадиционные средства размещения: понятие, место в системе размещения, виды, особенности	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии

	использование в сфере внутреннего туризма.		
18.	Туроператор: понятие, типы, функции, особенности их деятельности в сфере внутреннего туризма.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
19.	Турагент в сфере внутреннего туризма: понятие, типы, функции, условия взаимодействия с туроператором.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
20.	Технология формирования внутреннего тура: порядок, характеристика этапов, особенности разработки, подготовка тура к реализации.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
21.	Методическое обеспечение и документальное оформление тура.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
22.	Продвижение туристского продукта в сфере внутреннего туризма: понятие, методы и средства, особенности.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
23.	Программа внутреннего тура: определение, цели, значение и порядок разработки программы в зависимости от вида тура.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
24.	Анимация в сфере внутреннего туризма: понятие, цели, задачи, значение для разработки программы тура.	ОПК 2	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
25.	Схема организации работы туроператора по разработке тура.	ПК 9	готовность к реализации проектов в туристской индустрии

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра «Международные коммуникации, сервис и туризм»	Экзамен по учебной дисциплине «Технология внутреннего туризма»  <b>Билет № 1</b>	«Утверждаю» Зав. кафедрой  канд. культурологии доцент Щёкина Е.Г.
<p>1. Возможности использования туристского потенциала Дальнего Востока и Хабаровского края для внутреннего туризма.</p> <p>2. Технология формирования внутреннего тура: порядок, характеристика этапов, особенности разработки, подготовка тура к реализации .</p>		

К экзамену по данной дисциплине допускается:

- студент, у которого в зачётной книжке имеется штамп «Допущен к сессии» или письменное согласие директора института, оформленное в установленном порядке;
- студент, у которого успешно сданы все контрольные работы и практические задания.

Содержание вопросов доводятся до студентов очной формы обучения лектором не позднее двух недель до начала сессии.

Экзамен проводится во время сессии согласно расписанию. Перед зачетом выделяется специальное время для проведения консультаций (обычно, за один-два дня до даты проведения зачета) согласно расписанию.

На экзамене студенту предоставляется право взять билет и готовить ответ на него (делая для себя черновые записи на листе бумаги) в течение 30 минут. Студент во время подготовки не может пользоваться учебными материалами или электронными приборами, а также советоваться с другими. В случае нарушения данного условия студенту выставляется оценка «неудовлетворительно» и он удаляется с экзамена

После подготовки студент устно отвечает на вопросы и задания. Преподаватель вправе задавать дополнительные и уточняющие вопросы. Преподаватель объявляет студенту оценку сразу же по окончании его ответа на вопросы билета и на заданные вопросы. Как правило, зачет принимает преподаватель, ведущий данную дисциплину у студентов данной группы. Однако в исключительных случаях возможна замена преподавателя на другого, компетентного в данной сфере. Замена осуществляется в порядке, определённом локальными актами университета. Передача неудовлетворительной оценки происходит согласно СТ ДВГУПС 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» (в последней редакции).

**Рекомендуемые критерии оценки знаний обучающихся и уровни формирования компетенций**

Экзамен	Критерии оценки	Уровень формирования компетенций
Отлично	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаружил на экзамене всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;</li> <li>- умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;</li> <li>- усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;</li> <li>- ознакомился с дополнительной литературой;</li> <li>- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретаемой профессии;</li> <li>- проявил творческие способности в понимании материала курса.</li> </ul>	Высокий
Хорошо	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаружил на экзамене полное знание учебно-программного материала;</li> <li>- успешно выполнил предусмотренные программой задания;</li> <li>- усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;</li> <li>- показал систематический характер знаний по учебному предмету;</li> <li>- способен к самостоятельному пополнению знаний по учебному предмету и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul>	Повышенный
Удовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаружил знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;</li> <li>- справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;</li> <li>- знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;</li> <li>- допустил неточности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</li> </ul>	Пороговый

Неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;</li> <li>- допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;</li> <li>- не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующему учебному предмету.</li> </ul>	Не сформированы
---------------------	--	-----------------